

Аналитическая справка по обращениям граждан, поступившим в Министерство промышленной политики Республики Крым в 2015 году

Министерство промышленной политики Республики Крым организует свою работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерстве промышленной политики ответственность за работу с обращениями граждан и организацию личного приема возложена на специалиста 1 категории отдела кадровой и организационной работы управления правовой, кадровой и организационной работы Розстальную Анастасию Михайловну.

Письменные обращения граждан доставляются в Министерство непосредственно гражданином или его представителем, поступают по почте, фельдъегерской или специальной связью, телеграфу, каналам электронной и факсимильной связи.

Организован личный прием граждан руководителями министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. Ведется журнал учета личного приема граждан. За 2015 год руководством министерства на личном приеме приняты 118 граждан. В ходе личного приема даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь. Актуальные вопросы, рассматриваемые на личном приеме: ценообразование на социально-значимые товары; инвестиции и сотрудничество с промышленными предприятиями; загрузка предприятий ОПК; страхование опасных производственных объектов; продление лицензий на розничную продажу алкогольной продукции; функционирование и реконструкции рынков; ведение предпринимательской деятельности.

Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за I квартал 2015 года

За отчетный период в Министерство поступило 878 обращений граждан, в т.ч. 38 – в Интернет-приемную министерства, 332 – на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым, 27 – с официальной страницы Facebook Сергея Аксёнова, 412 – письменных обращений, 69 – через интернет-приёмную портала Правительства Республики Крым, из них 18 – коллективных.

По результатам рассмотрения:

- поддержано – 35;
- разъяснено – 861;
- не рассмотрено (отказ) – 0.

В отчетном периоде в Министерство поступило **4** повторных обращения граждан. При повторных обращениях граждан проводятся проверки своевременности и правильности рассмотрения первичных обращений.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2012 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, с сообщением об этом автору обращения. За отчетный период **41** обращение перенаправлено на рассмотрение по принадлежности.

**Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за II квартал 2015 года**

За отчетный период в Министерство поступило 622 обращения граждан, в том числе:

письменных – 434 (69,77%);

устных – 188 (30,23%).

Обращения поступили из таких источников:

телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым – 188;

интернет-приёмная портала Правительства Республики Крым – 32;

официальная страница Facebook Сергея Аксёнова – 15;

электронная почта Министерства – 26;

через вышестоящие органы Республики Крым – 319;

перенаправлено из других организаций по компетенции – 31;

направлено посредством КРППС "Крымпочта" – 11.

Анализ поступивших письменных, в форме электронного документооборота и устных обращений показывает, что заявления составляют 563 (90,51%), предложения – 59 (9,49%), жалоб – не поступало, анонимные обращения – 3 (0,48%).

Доля поступивших обращений граждан из иных субъектов Российской Федерации – 129 (20,74%), граждан иностранных государств – 9 (1,4%).

**Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за III квартал 2015 года**

За отчетный период в Министерство поступило 581 обращение граждан, в том числе:

письменных – 396 (68,16%);

устных – 185 (31,84%).

Обращения поступили из следующих источников:

телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым – 139;

интернет-приёмная портала Правительства Республики Крым – 26;

официальная страница Facebook Сергея Аксёнова – 1;

электронная почта Министерства – 16;

через вышестоящие органы Республики Крым – 262;

перенаправлено из других организаций по компетенции – 66;

направлено посредством КРППС "Крымпочта" – 25;

личный прием – 46.

Анализ поступивших письменных, в форме электронного документооборота и устных обращений показывает, что заявления составляют – 581 (100 %), предложений и жалоб, а также анонимных обращений не поступало.

Доля поступивших обращений граждан из иных субъектов Российской Федерации – 134 (23,06%), граждан иностранных государств – 0 (0 %).

**Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за IV квартал 2015 года**

За отчетный период в Министерство поступило 432 обращения граждан, в том числе:

письменных – 266 (61,57%);

устных – 166 (38,43%).

Обращения поступили из следующих источников:

телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым – 162;

горячая линия министерства – 4;

интернет-приёмная портала Правительства Республики Крым – 17;

официальная страница Facebook Сергея Аксёнова – 3;

электронная почта Министерства – 4;

через вышестоящие органы Республики Крым – 176;

перенаправлено из других организаций по компетенции – 33;

направлено посредством КРППС "Крымпочта" – 2;

личный прием – 31.

Анализ поступивших письменных, в форме электронного документооборота и устных обращений показывает, что заявления составляют 432 (100,00 %), предложений, жалоб, анонимных, конфиденциальных обращений не поступало.