

**Информация**  
**о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в**  
**Министерстве промышленной политики Республики Крым**  
**за I квартал 2016 года.**

1. В Министерстве промышленной политики Республики Крым (далее министерство) ответственность за работу с обращениями граждан возложена на ведущего специалиста отдела кадровой работы и делопроизводства управления правовой, кадровой работы и делопроизводства Федотову Марину Валерьевну (тел. 544-205 моб. +79788057354, электронная почта minprom@rk.gov.ru, promkanc@rk.gov.ru).

2. За отчетный период в министерство поступило 798 обращений граждан, в том числе:

письменных – 250 (31,33%);

устных – 529 (66,29%)

электронных обращений – 19 (2,38%).

3. Количество обращений граждан за I квартал 2016 года уменьшилось на 114 по сравнению с показателем за I квартал 2015 года.

4. Количество обращений на 1 тысячу населения – 0,41.

5. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том числе за счет проведения разъяснительной работы с выездом на места (по мере необходимости).

6-7. Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам были и остаются:

- *о порядке заполнения журнала учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *о сроках и порядке подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *о возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, организациям, которым юридически значимые действия, связанные с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции, не осуществлялись* – принимаются решения о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;

*– о реконструкции вещевого рынка, расположенного по улице Карла Маркса, 3 в городе Ялта, по вопросам размещения НТО, функционирования объектов торговли в период ЧС, связанной с отключением электроэнергии*

По информации ООО «Ялта-Ритейл» с целью устранения аварийного состояния несущих конструкций, а также переоборудования временных конструкций рынка в капитальный объект недвижимости, разработан эскизный проект реконструкции рынка.

Департаментом архитектуры и градостроительства администрации города Ялты рассмотрены и предварительно согласованы проектные материалы по реконструкции Ялтинского вещевого рынка.

Собственник рынка и управляющая компания ООО «ЯЛТА-РИТЕЙЛ» всем предпринимателям, осуществляющим торговую деятельность на рынке, предоставили письменные гарантии о предоставлении (с 31.12.2016) торговой площади и заключении соответствующих договоров согласно требованиям законодательства Российской Федерации и Республики Крым по окончанию реконструкции.

Согласно информации администрации города Ялта, на время реконструкции вещевого рынка хозяйствующим субъектам, торгующим на территории рынка, предложены места для осуществления их деятельности на рынке «Комсомолец» (96 торговых мест) и в Доме торговли (5 000 кв. метров торговой площади);

*- об оказании содействия в исключении из решения Комиссии по вопросам освобождения земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в г. Алушта*

Совместно с администрацией города Алушта проведен ряд мероприятий направленных решение данного вопроса. В результате проведенных мероприятий урегулирован вопрос о продлении договоров о размещении нестационарных торговых объектов, расположенных на земельном участке муниципального унитарного предприятия «Управление благоустройства города и капитального строительства» по ул. Ленина.

Администрацией города Алушта муниципальному унитарному предприятию «Управление благоустройства города и капитального строительства» поручено заключить договоры с индивидуальными предпринимателями до 31 декабря 2018 года;

*- об уровне заработной платы и регулярности ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства – ответственными лицами министерства регулярно проводятся совещания с руководителями предприятий, ведется еженедельный мониторинг погашения долгов по заработной плате, в случае непогашения долгов перед сотрудниками предприятий информация направляется в Прокуратуру Республики Крым для принятия мер прокурорского реагирования. Благодаря проведенной работе министерства, на ГУП РК «Феодосийский оптический завод» и ГУП РК «НИИ АУС» просроченная задолженность по выплате заработной платы была полностью погашена;*

- о возобновлении деятельности промышленных предприятий курируемых отраслей: – гражданам направляется информация о предприятиях, даются рекомендации о порядке рассмотрения обращений инвесторов для возможной реализации инвестиционных проектов.

Вопросы, связанные с организацией работы объектов торговли в период ЧС решались специалистами министерства оперативно в телефонном режиме, давались разъяснения и оперативная информация о ведении торговой деятельности.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме.

Для рассмотрения обращений, касающихся ценообразования на продовольственном рынке продтоваров, по существу изложенных вопросов, в случае необходимости сотрудниками управления совместно со специалистами администраций муниципальных образований, а также в присутствии заявителей осуществляются выездные обследования (мониторинги) за порядком ценообразования на продукты питания.

На постоянной основе со всеми руководителями объектов торговли проводится разъяснительная работа по вопросу установления экономически обоснованных цен на продовольствие и товары первой необходимости и недопущения искусственного завышения цен на них.

Дополнительно, в условиях введения на территории республики режима чрезвычайной ситуации, связанной с ограничением подачи электроснабжения в Республику Крым, совместно с органами местного самоуправления и республиканскими органами прокуратуры проводилась активная разъяснительная работа с руководителями организаций, осуществляющими на территории республики продажу продуктов питания и товаров первой необходимости.

На период чрезвычайной ситуации в министерстве и во всех муниципальных образованиях организована круглосуточная работа телефонов «горячих линий», по которым принимаются сообщения, в том числе и по вопросам ценообразования на продтовары и товары первой необходимости.

8. Наибольшая активность населения в I квартале 2016 года наблюдалась в городах: Симферополь, Евпатория, Феодосия, Ялта, Красноперекоск, Керчь; в районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Сакский, Белогорский, Джанкойский, Красногвардейский. Также значительное количество обращений поступает от населения с материковой части России. В I квартале 2015 года повышенная активность населения наблюдалась в тех же городах и районах Республики Крым. Причины превышения активности в указанных населенных пунктах приведены в пп. 6-7. данного отчета.

9. В отчетном периоде за 2016 год в министерство поступило 14 повторных обращений граждан, что на 6 обращений больше, чем за отчетный период предыдущего года. Основной причиной увеличения послужило направление одним заявителем обращения одновременно в

несколько вышестоящих инстанций, которые затем направляются в министерство для дальнейшего рассмотрения. По данному виду обращений проводится работа по рассмотрению в установленные сроки.

10. За отчетный период поступило 38 коллективных обращений граждан. За аналогичный период 2015 года – 14. Увеличение количества обращений связано с вопросами национализации имущества потребительских обществ за Республикой Крым и дальнейшей его передачей в муниципальную собственность и вопросами деятельности промышленных предприятий.

11. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

12-13. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 574 обращения (72 %) даны разъяснения, поддержаны 167 обращений (21 %), приняты меры по 57 обращениям (7 %), не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

14. По итогам рассмотрения обращений граждан были проведены телефонные беседы с 55 заявителями для учета мнения авторов обращений.

15-16. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За период с 01.01.2016 по 31.03.2016 на личных приемах приняты 11 граждан. Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов: ценообразование, торговля, получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции и вопросы трудоустройства. За тот же период 2015 года принято 8 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.<sup>7</sup>