

**Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за I квартал 2017 года.**

1. За отчетный период в министерство поступило 112 обращений граждан, в том числе:
письменных – 92 (82,14%);
устных – 14 (12,50%)
электронных обращений – 6 (5,36%).

2. Количество обращений граждан за I квартал 2017 года уменьшилось на 686 по сравнению с показателем за I квартал 2016 года.

3. Количество обращений на 1 тысячу населения – 0,06.

4. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том числе за счет проведения разъяснительной работы с выездом на места (по мере необходимости).

5-6. Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам, являются:

- *порядок заполнения журнала учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *сроки и порядок подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, организациям, которым юридически значимые действия, связанные с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции, не осуществлялись* – принимаются решения о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;

- *учет и декларирование объема оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *реализация алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии); реализация фальсифицированной алкогольной продукции; розничная продажа алкогольной продукции несовершеннолетним* – на обращения граждан в отношении организаций получивших лицензию на розничную продажу алкогольной продукции на территории Республики Крым и нарушающих нормы действующего законодательства сотрудниками Министерства осуществляются внеплановые выездные документарные проверки.

При обращении граждан, связанных с реализацией алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии), такие обращения оперативно направляются в Министерство внутренних дел по Республике Крым в соответствии со статьей 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии));

- *незаконная (стихийная) торговля на территории муниципальных образований Республики Крым* – по вопросу принятия мер по ликвидации незаконной торговли, даются разъяснения согласно статье 6.1. главы 6 Закона Республики Крым от 25 июня 2016 года № 117-ЗРК/2015 «Об административных правонарушениях в Республике Крым» (далее – Закон № 117-ЗРК/2015). Установлено, что реализация товаров в местах, не установленных для этих целей органами местного самоуправления, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей. Протоколы об административных правонарушениях составляют должностные лица исполнительно-распорядительного органа муниципального образования Республики Крым. Также, Министерством направляются рекомендации в администрации городов и районов относительно необходимости обеспечения постоянного проведение рейдов, с привлечением сотрудников полиции, в местах размещения незаконной торговли.

- *размещение нестационарных торговых объектов (далее - НТО)* – рассмотрены с участием органов местного самоуправления в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 28.12.2009 года №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации». Создание условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами торговли, порядок предоставления мест для размещения НТО, состав конкурсных комиссий по рассмотрению заявлений хозяйствующих субъектов, а также требования к функционированию НТО утверждены органами местного самоуправления муниципальных образований.

- *уровень заработной платы и регулярность ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства* – ответственными лицами министерства регулярно проводятся совещания с

руководителями предприятий, ведется еженедельный мониторинг погашения долгов по заработной плате, в случае непогашения долгов перед сотрудниками предприятий информация направляется в Прокуратуру Республики Крым для принятия мер прокурорского реагирования. Благодаря проведенной министерством работе, на ГУП РК «Феодосийский судомеханический завод», ГУП РК «Джанкойско-Сивашский опытно-экспериментальный завод», ГУП РК «КТБ «Судокомполит» просроченная задолженность по выплате заработной платы была полностью погашена;

- *возобновление деятельности промышленных предприятий курируемых отраслей:* – гражданам направляется информация о предприятиях, даются рекомендации о порядке рассмотрения обращений инвесторов для возможной реализации инвестиционных проектов.

- *увеличение цен на продукты питания:* - для рассмотрения обращений, касающихся ценообразования на продовольственном рынке продтоваров, по существу изложенных вопросов, в случае необходимости сотрудниками управления совместно со специалистами администраций муниципальных образований, а также в присутствии заявителей осуществляются выездные обследования (мониторинги) за порядком ценообразования на продукты питания.

На постоянной основе со всеми руководителями объектов торговли проводится разъяснительная работа по вопросу установления экономически обоснованных цен на продовольствие и товары первой необходимости и недопущения искусственного завышения цен на них.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме.

7. Наибольшая активность населения в I квартале 2017 года наблюдалась в городах: Симферополь, Евпатория, Феодосия, Ялта, Алушта; в районах: Бахчисарайский. Также значительное количество обращений поступает от населения с материковой части России. В I квартале 2016 года повышенная активность населения наблюдалась в городах: Симферополь, Евпатория, Феодосия, Ялта, Красноперекоск, Керчь; в районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Сакский, Белогорский, Джанкойский, Красногвардейский. Причины превышения активности в указанных населенных пунктах приведены в пп. 5-6. данного отчета.

8. В отчетном периоде за 2017 год в министерство поступило 19 повторных обращений граждан, что на 19 обращений меньше, чем за отчетный период предыдущего года. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том

числе за счет проведения разъяснительной работы с выездом на места (по мере необходимости).

9. За отчетный период поступило 11 коллективных обращений граждан. За аналогичный период 2016 года – 38. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым. Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, связаны: с размещением торговых точек; с разногласиями и препятствованием в осуществлении предпринимательской деятельности со стороны некоторых администраций муниципальных образований.

10. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

11-12. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 101 обращение (90,18 %) даны разъяснения, поддержаны 3 обращения (2,68 %), не подлежат рассмотрению – 8, не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

13. По итогам рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора: поддержано – 3, разъяснено – 11.

14-15. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За период с 01.01.2017 по 31.03.2017 на личных приемах принято 14 граждан. Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов: взаимодействие с крупными торговыми сетями, реализация инвестиционного проекта ООО «Инвестторг», открытие производства на территории Республики Крым, получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, морское приборостроение. За тот же период 2016 года принято 11 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.