

**Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за 2016 год**

1. В Министерстве промышленной политики Республики Крым (далее министерство) ответственность за работу с обращениями граждан возложена на ведущего специалиста отдела кадровой работы и делопроизводства управления правовой, кадровой работы и делопроизводства Федотову Марину Валерьевну (тел. 544-205 моб. +79788057354, электронная почта minprom@rk.gov.ru, promkanc@rk.gov.ru).

2. За отчетный период в министерство поступило 4468 обращения граждан, в том числе:

письменных – 760 (17,01%)

устных – 3672 (82,18%)

электронных обращений – 36 (0,81%).

3. Количество обращений граждан за 2016 года увеличилось на 2449 по сравнению с показателем за 2015 года.

4. Количество обращений на 1 тысячу населения – 2,29.

5. Увеличение количества обращений граждан связано с увеличением звонков на «горячие линии» министерства по вопросам: о подключении к ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система), о выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, подаче деклараций об объемах розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции.

6-7. Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам, являются:

- *порядок заполнения журнала учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *сроки и порядок подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе* – оказывается

методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, организациям, которым юридически значимые действия, связанные с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции, не осуществлялись* – принимаются решения о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;

- *учет и декларирование объема оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *реализация алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии); реализация фальсифицированной алкогольной продукции; розничная продажа алкогольной продукции несовершеннолетним* – на обращения граждан в отношении организаций, получивших лицензию на розничную продажу алкогольной продукции на территории Республики Крым и нарушающих нормы действующего законодательства сотрудниками Министерства осуществляются внеплановые выездные документарные проверки.

При обращении граждан, связанных с реализацией алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии), такие обращения оперативно направляются в Министерство внутренних дел по Республике Крым в соответствии со статьей 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии));

- *о реконструкции вещевого рынка, расположенного по улице Карла Маркса, 3 в городе Ялта, по вопросам размещения НТО, функционирования объектов торговли в период ЧС, связанной с отключением электроэнергии*

По информации ООО «Ялта-Ритейл» с целью устранения аварийного состояния несущих конструкций, а также переоборудования временных конструкций рынка в капитальный объект недвижимости, разработан эскизный проект реконструкции рынка.

Департаментом архитектуры и градостроительства администрации города Ялты рассмотрены и предварительно согласованы проектные материалы по реконструкции Ялтинского вещевого рынка.

Собственник рынка и управляющая компания ООО «ЯЛТА-РИТЕЙЛ» всем предпринимателям, осуществляющим торговую деятельность на рынке, предоставили письменные гарантии о предоставлении (с 31.12.2016) торговой площади и заключении соответствующих договоров согласно требованиям законодательства Российской Федерации и Республики Крым по окончанию реконструкции.

Согласно информации администрации города Ялта, на время реконструкции вещевого рынка хозяйствующим субъектам, торгующим на территории рынка, предложены места для осуществления их деятельности на рынке «Комсомолец» (96 торговых мест) и в Доме торговли (5 000 кв. метров торговой площади);

- об оказании содействия в исключении из решения Комиссии по вопросам освобождения земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в г. Алушта

Совместно с администрацией города Алушта проведен ряд мероприятий направленных решение данного вопроса. В результате проведенных мероприятий урегулирован вопрос о продлении договоров о размещении нестационарных торговых объектов, расположенных на земельном участке муниципального унитарного предприятия «Управление благоустройства города и капитального строительства» по ул. Ленина.

Администрацией города Алушта муниципальному унитарному предприятию «Управление благоустройства города и капитального строительства» поручено заключить договоры с индивидуальными предпринимателями до 31 декабря 2018 года;

- о закреплении имущества Крымпотребсоюза за РК; относительно исключения имущества потребительской кооперации из перечня имущества, учитываемого в соответствии с постановлением Государственного Совета Республики Крым от 30 апреля 2014 года № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым» как собственность Республики Крым

Перечень имущества, учитываемого как собственность Республики Крым, утвержден постановлением Государственного Совета Республики Крым от 30.04.2014 № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым».

Постановлением Государственного Совета Республики Крым от 13.01.2016 №954-1/16 «О даче согласия Совету министров Республики Крым на передачу имущества в муниципальную собственность» (далее – Постановление № 954-1/16) Совету министров Республики Крым дано согласие на безвозмездную передачу из государственной собственности Республики Крым в муниципальную собственность муниципальных образований Республики Крым имущества, указанного в пунктах 1-29 Приложения к Постановлению Государственного Совета Республики Крым от 30.04.2014 № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым».

Во исполнение Постановления № 954-1/16 Советом министров Республики Крым принято распоряжение от 14.01.2016 №3-р «О безвозмездной передаче имущества в муниципальную собственность», в

соответствии с пунктом 1 которого принято решение о безвозмездной передаче имущества из государственной собственности Республики Крым в муниципальную собственность имущества согласно приложению.

В соответствии с Положением о Министерстве промышленной политики Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 152 (в редакции постановления Совета министров Республики Крым от 23 сентября 2015 года № 581), Министерство не имеет полномочий по рассмотрению имущественных вопросов.

- *незаконная (стихийная) торговля на территории муниципальных образований Республики Крым* – по вопросу принятия мер по ликвидации незаконной торговли, даются разъяснения согласно статье 6.1. главы 6 Закона Республики Крым от 25 июня 2016 года № 117-ЗРК/2015 «Об административных правонарушениях в Республике Крым» (далее – Закон № 117-ЗРК/2015). Установлено, что реализация товаров в местах, не установленных для этих целей органами местного самоуправления, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей. Протоколы об административных правонарушениях составляют должностные лица исполнительно-распорядительного органа муниципального образования Республики Крым. Также, Министерством направляются рекомендации в администрации городов и районов относительно необходимости обеспечения постоянного проведение рейдов, с привлечением сотрудников полиции, в местах размещения незаконной торговли.

- *размещение нестационарных торговых объектов (далее - НТО)* – рассмотрены с участием органов местного самоуправления в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 28.12.2009 года №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации». Создание условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами торговли, порядок предоставления мест для размещения НТО, состав конкурсных комиссий по рассмотрению заявлений хозяйствующих субъектов, а также требования к функционированию НТО утверждены органами местного самоуправления муниципальных образований.

- *уровень заработной платы и регулярность ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства* – ответственными лицами министерства регулярно проводятся совещания с руководителями предприятий, ведется еженедельный мониторинг погашения долгов по заработной плате, в случае непогашения долгов перед сотрудниками предприятий информация направляется в Прокуратуру Республики Крым для принятия мер прокурорского реагирования. Благодаря проведенной министерством работе, на ГУП РК «Феодосийский оптический завод», ГУП РК «НИИ АУС», ГУП РК «Феодосийский судомеханический завод», ГУП РК «Джанкойско-Сивашский опытно-экспериментальный

завод», ООО «Сантехпром-Нова» просроченная задолженность по выплате заработной платы была полностью погашена;

- *возобновление деятельности промышленных предприятий курируемых отраслей:* – гражданам направляется информация о предприятиях, даются рекомендации о порядке рассмотрения обращений инвесторов для возможной реализации инвестиционных проектов.

- *увеличение цен на продукты питания:* - для рассмотрения обращений, касающихся ценообразования на продовольственном рынке продтоваров, по существу изложенных вопросов, в случае необходимости сотрудниками управления совместно со специалистами администраций муниципальных образований, а также в присутствии заявителей осуществляются выездные обследования (мониторинги) за порядком ценообразования на продукты питания.

На постоянной основе со всеми руководителями объектов торговли проводится разъяснительная работа по вопросу установления экономически обоснованных цен на продовольствие и товары первой необходимости и недопущения искусственного завышения цен на них.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме.

8. Наибольшая активность населения в 2016 году наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Ялта, Керчь, Евпатория, Красноперекоск. В районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Ленинский, Сакский, Черноморский, Кировский, Белогорский. Также значительное количество обращений поступает от населения с материковой части России и других стран СНГ. В 2015 году повышенная активность населения наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Ялта, Керчь, Евпатория, Алушта, Красноперекоск, Армянск, Саки. В районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Красногвардейский, Ленинский, Кировский, Сакский. Причины активности в указанных населенных пунктах приведены в п.п. 6-7. данного отчета.

9. За 2016 год в министерство поступило 115 повторных обращений граждан, за отчетный период 2015 года – 30. Основной причиной увеличения послужило направление одним заявителем обращения одновременно в несколько вышестоящих инстанций, которые затем направляются в министерство для дальнейшего рассмотрения. По данному виду обращений проводится работа по рассмотрению в установленные сроки.

10. За 2016 год поступило 97 коллективных обращений граждан. За 2015 год – 124 обращения, что на 27 обращений меньше. Количество обращений связано с вопросами: национализации имущества потребительских обществ за Республикой Крым и дальнейшей его передачей в муниципальную

собственность; конфликтными ситуациями между собственниками рынков и предпринимателями, арендующими торговые места; деятельности промышленных предприятий, задолженности по выплате заработной платы.

11. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

12-13. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 3547 обращений (79,39 %) даны разъяснения, поддержаны 756 обращений (16,92 %), приняты меры по 163 обращениям (3,65%), не подлежит рассмотрению (перенаправлено) – 2 (0,04%), не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

14. По итогам рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора: были проведены телефонные беседы с 139 заявителями, поддержано – 2, разъяснено – 18.

15-16. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За 2016 год на личных приемах принято 53 гражданина. Основные вопросы, которые были затронуты во время проведения личных приемов: ценообразование; управление в сфере торговли; получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции; возврат уплаченной государственной пошлины; вопросы трудоустройства; относительно деятельности ГУП РК «Крымрегионторг»; о праздновании 55-летия ГУП РК НИИ АУС; об участии в проведении Коллегии министерства; относительно компенсации денежных средств по АРИП в период ЧС; о сотрудничестве с министерством; заключение договоров аренды; создание новых кооперативных организаций; производство строительных материалов для сооружения промышленных объектов; использование инновационных технологий в промышленном производстве; строительство промышленных предприятий; об участии специалистов министерства в инвестиционном форуме. За 2015 года принято 112 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.