

Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за II квартал 2016 года

1. За отчетный период в министерство поступило 2356 обращений граждан, в том числе:
письменных – 218 (9,25%);
устных – 2134 (90,58%)
электронных обращений – 4 (0,17%).

2. Количество обращений граждан за II квартал 2016 года увеличилось на 1734 по сравнению с показателем за II квартал 2015 года.

3. Количество обращений на 1 тысячу населения – 1,21.

4. Увеличение количества обращений граждан связано с увеличением звонков на «горячие линии» министерства по вопросам: о подключении к ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система), о выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, подаче деклараций об объемах розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции.

5-6. Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам были и остаются:

- *о порядке заполнения журнала учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *о сроках и порядке подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, организациям, которым юридически значимые действия, связанные с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции, не осуществлялись* – принимаются решения о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;

- *учет и декларирование объема оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *о закреплении имущества Крымпотребсоюза за РК; относительно исключения имущества потребительской кооперации из перечня имущества, учитываемого в соответствии с постановлением Государственного Совета*

Республики Крым от 30 апреля 2014 года № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым» как собственностью Республики Крым

Перечень имущества, учитываемого как собственность Республики Крым, утвержден постановлением Государственного Совета Республики Крым от 30.04.2014 № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым».

Постановлением Государственного Совета Республики Крым от 13.01.2016 №954-1/16 «О даче согласия Совету министров Республики Крым на передачу имущества в муниципальную собственность» (далее – Постановление № 954-1/16) Совету министров Республики Крым дано согласие на безвозмездную передачу из государственной собственности Республики Крым в муниципальную собственность муниципальных образований Республики Крым имущества, указанного в пунктах 1-29 Приложения к Постановлению Государственного Совета Республики Крым от 30.04.2014 № 2085-6/14 «О вопросах управления собственностью Республики Крым».

Во исполнение Постановления № 954-1/16 Советом министров Республики Крым принято распоряжение от 14.01.2016 №3-р «О безвозмездной передаче имущества в муниципальную собственность», в соответствии с пунктом 1 которого принято решение о безвозмездной передаче имущества из государственной собственности Республики Крым в муниципальную собственность имущества согласно приложению.

В соответствии с Положением о Министерстве промышленной политики Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 152 (в редакции постановления Совета министров Республики Крым от 23 сентября 2015 года № 581), Министерство не имеет полномочий по рассмотрению имущественных вопросов.

- *об уровне заработной платы и регулярности ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства* – ответственными лицами министерства регулярно проводятся совещания с руководителями предприятий, ведется еженедельный мониторинг погашения долгов по заработной плате, в случае непогашения долгов перед сотрудниками предприятий информация направляется в Прокуратуру Республики Крым для принятия мер прокурорского реагирования. Благодаря проведенной министерством работе, на ГУП РК «Феодосийский оптический завод» и ГУП РК «НИИ АУС» просроченная задолженность по выплате заработной платы была полностью погашена;

- *о возобновлении деятельности промышленных предприятий курируемых отраслей:* – гражданам направляется информация о предприятиях, даются рекомендации о порядке рассмотрения обращений инвесторов для возможной реализации инвестиционных проектов.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме.

Для рассмотрения обращений, касающихся ценообразования на продовольственном рынке продтоваров, по существу изложенных вопросов, в случае необходимости сотрудниками управления совместно со специалистами администраций муниципальных образований, а также в присутствии заявителей осуществляются выездные обследования (мониторинги) за порядком ценообразования на продукты питания.

На постоянной основе со всеми руководителями объектов торговли проводится разъяснительная работа по вопросу установления экономически обоснованных цен на продовольствие и товары первой необходимости и недопущения искусственного завышения цен на них.

7. Наибольшая активность населения в II квартале 2016 года наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Керчь, Судак, Красноперекоск, Евпатория, Ялта; в районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Ленинский, Кировский, Черноморский. Также значительное количество обращений поступает от населения с материковой части России. В II квартале 2015 года повышенная активность населения наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Ялта, Алушта, Евпатория, Керчь, Красноперекоск; районах: Симферопольский, Кировский, Ленинский, Бахчисарайский, Сакский. Причины превышения активности в указанных населенных пунктах приведены в пп. 5-6 данного отчета.

8. В отчетном периоде за 2016 год в министерство поступило 61 повторное обращение граждан, что на 58 обращений больше, чем за отчетный период предыдущего года. Основной причиной увеличения послужило направление одним заявителем обращения одновременно в несколько вышестоящих инстанций, которые затем направляются в министерство для дальнейшего рассмотрения. По данному виду обращений проводится работа по рассмотрению в установленные сроки.

9. За отчетный период поступило 29 коллективных обращений граждан. За аналогичный период 2015 года – 30. Количество обращений связано с вопросами: национализации имущества потребительских обществ за Республикой Крым и дальнейшей его передачей в муниципальную собственность; конфликтными ситуациями между собственниками рынков и предпринимателями, арендующими торговые места; вопросами деятельности промышленных предприятий.

10. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа

по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

11-12. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 1955 обращений (83 %) даны разъяснения, поддержаны 330 обращений (14 %), приняты меры по 71 обращению (3 %), не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

13. По итогам рассмотрения обращений граждан были проведены телефонные беседы с 47 заявителями для учета мнения авторов обращений.

14-15. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За период с 01.04.2016 по 30.06.2016 на личных приемах принято 13 граждан. Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов: ценообразование, торговля, получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции и вопросы трудоустройства. За тот же период 2015 года принято 27 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.