

Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за III квартал 2016 года

1. За отчетный период в министерство поступило 1170 обращений граждан, в том числе:
письменных – 180 (15,38%);
устных – 989 (84,53%)
электронных обращений – 1 (0,09%).

2. Количество обращений граждан за III квартал 2016 года увеличилось на 590 по сравнению с показателем за III квартал 2015 года.

3. Количество обращений на 1 тысячу населения – 0,6.

4. Увеличение количества обращений граждан связано с увеличением звонков на «горячие линии» министерства по вопросам: о подключении к ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система), о выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, подаче деклараций об объемах розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции.

5-6. Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам, являются:

- *порядок заполнения журнала учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *сроки и порядок подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *возврат уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, организациям, которым юридически значимые действия, связанные с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции, не осуществлялись* – принимаются решения о возврате уплаченной государственной пошлины за предоставление лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;

- *учет и декларирование объема оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции* – оказывается методологическая помощь, даются разъяснения и консультации по возникшим вопросам;

- *реализация алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии); реализация фальсифицированной алкогольной продукции; розничная продажа алкогольной продукции несовершеннолетним* – на обращения граждан в отношении организаций получивших лицензию на розничную продажу алкогольной продукции на территории Республики Крым и нарушающих нормы действующего законодательства сотрудниками Министерства осуществляются внеплановые выездные документарные проверки.

При обращении граждан, связанных с реализацией алкогольной продукции без разрешительных документов (лицензии), такие обращения оперативно направляются в Министерство внутренних дел по Республике Крым в соответствии со статьей 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии));

- *незаконная (стихийная) торговля на территории муниципальных образований Республики Крым* – по вопросу принятия мер по ликвидации незаконной торговли, даются разъяснения согласно статьи 6.1. главы 6 Закона Республики Крым от 25 июня 2016 года № 117-ЗРК/2015 «Об административных правонарушениях в Республике Крым» (далее – Закон № 117-ЗРК/2015). Установлено, что реализация товаров в местах, не установленных для этих целей органами местного самоуправления, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей. Протоколы об административных правонарушениях составляют должностные лица исполнительно-распорядительного органа муниципального образования Республики Крым. Также, Министерством направляются рекомендации в администрации городов и районов относительно необходимости обеспечения постоянного проведение рейдов, с привлечением сотрудников полиции, в местах размещения незаконной торговли.

- *размещение нестационарных торговых объектов (далее - НТО)* – рассмотрены с участием органов местного самоуправления в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 28.12.2009 года №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации». Создание условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами торговли, порядок предоставления мест для размещения НТО, состав конкурсных комиссий по рассмотрению заявлений хозяйствующих субъектов, а также требования к функционированию НТО утверждены органами местного самоуправления муниципальных образований.

- *уровень заработной платы и регулярность ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства* – ответственными лицами министерства регулярно проводятся совещания с

руководителями предприятий, ведется еженедельный мониторинг погашения долгов по заработной плате, в случае непогашения долгов перед сотрудниками предприятий информация направляется в Прокуратуру Республики Крым для принятия мер прокурорского реагирования. Благодаря проведенной министерством работе, на ГУП РК «Феодосийский оптический завод» и ГУП РК «НИИ АУС» просроченная задолженность по выплате заработной платы была полностью погашена;

- *возобновление деятельности промышленных предприятий курируемых отраслей:* – гражданам направляется информация о предприятиях, даются рекомендации о порядке рассмотрения обращений инвесторов для возможной реализации инвестиционных проектов.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме.

Для рассмотрения обращений, касающихся ценообразования на продовольственном рынке продовольственных товаров, по существу изложенных вопросов, в случае необходимости сотрудниками управления совместно со специалистами администраций муниципальных образований, а также в присутствии заявителей осуществляются выездные обследования (мониторинги) за порядком ценообразования на продукты питания.

На постоянной основе со всеми руководителями объектов торговли проводится разъяснительная работа по вопросу установления экономически обоснованных цен на продовольствие и товары первой необходимости и недопущения искусственного завышения цен на них.

7. Наибольшая активность населения в III квартале 2016 года наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Керчь, Евпатория, Ялта, Саки; в районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Ленинский, Кировский, Черноморский, Белогорский, Сакский. Также значительное количество обращений поступает от населения с материковой части России и других стран СНГ. В III квартале 2015 года повышенная активность населения наблюдалась в городах: Симферополь, Феодосия, Ялта, Керчь, Евпатория; в районах: Симферопольский, Бахчисарайский, Красногвардейский. Причины активности в указанных населенных пунктах приведены в пп. 6-7. данного отчета.

8. В отчетном периоде за 2016 год в министерство поступило 29 повторных обращений граждан, за отчетный период предыдущего года повторных обращений не поступало. Основной причиной увеличения послужило направление одним заявителем обращения одновременно в несколько вышестоящих инстанций, которые затем направляются в министерство для дальнейшего рассмотрения. По данному виду обращений проводится работа по рассмотрению в установленные сроки.

9. За отчетный период поступило 17 коллективных обращений граждан. За аналогичный период 2015 года – 49 обращений, что на 32 обращения меньше. Количество обращений связано с вопросами: национализации имущества потребительских обществ за Республикой Крым и дальнейшей его передачей в муниципальную собственность; конфликтными ситуациями между собственниками рынков и предпринимателями, арендующими торговые места; вопросами деятельности промышленных предприятий и выплатам задолженности по заработной плате.

10. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

11-12. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 878 обращений (75 %) даны разъяснения, поддержаны 257 обращений (22 %), приняты меры по 35 обращениям (3 %), не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

13. По итогам рассмотрения обращений граждан были проведены телефонные беседы с 37 заявителями для учета мнения авторов обращений.

14-15. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За период с 01.07.2016 по 30.09.2016 на личных приемах принято 9 граждан. Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов: получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, относительно деятельности ГУП РК «Крымрегионторг», о сотрудничестве с министерством, о праздновании 55-летия ГУП РК НИИ АУС, по организации пунктов СТО в РК, об участии в проведении Коллегии министерства, относительно компенсации денежных средств по АРИП в период ЧС, об использовании продукции завода «Эм Лак» крымскими предприятиями. За тот же период 2015 года принято 46 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.