

Информация
о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в
Министерстве промышленной политики Республики Крым
за III квартал 2017 года.

1. За отчетный период в министерство поступило 138 обращений граждан, в том числе:
письменных – 100 (72,46%);
устных – 15 (10,87%)
электронных обращений – 23 (16,67%).

2. Количество обращений граждан за III квартал 2017 года уменьшилось на 1032 по сравнению с показателем за III квартал 2016 года.

3. Количество обращений на 1 тысячу населения – 0,07.

4. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том числе за счет проведения разъяснительной работы с выездом на места (по мере необходимости).

5. В отчетном периоде за 2017 год в министерство поступило 20 повторных обращений граждан, что на 9 обращений меньше, чем за отчетный период предыдущего года. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том числе за счет проведения разъяснительной работы с выездом на места (по мере необходимости).

6. За отчетный период поступило 10 коллективных обращений граждан. За аналогичный период 2016 года – 17. Уменьшение количества обращений граждан связано со слаженностью работы министерства и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым. Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, связаны: с размещением торговых точек; о закреплении имущества Крымпотребкооперации за Республикой Крым.

7. Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. По каждому структурному подразделению назначено должностное лицо, ответственное за исполнительскую дисциплину по обращениям граждан в управлении. С сотрудниками министерства проведена разъяснительная беседа по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

8-9. По результатам рассмотрения обращений граждан в ответ на 138 обращение (92,03 %) даны разъяснения, поддержаны – 7 обращений (5,07 %), перенаправлено – 4 (2,90%), не подлежат рассмотрению – 0, не поддержано – 0, рассмотрено с нарушением сроков – 0.

10. По итогам рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора: поддержано – 6, разъяснено – 9.

11. Организован личный прием граждан руководством министерства, график приема опубликован на официальном веб-сайте министерства. За период с 01.07.2017 по 30.09.2017 на личных приемах принято 15 граждан. Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов: лицензирование розничной продажи алкогольной продукции; участие сотрудников министерства в жилищном кооперативе; по вопросу публикации в журнале «Стандарт качества» информации о промышленности и торговле Республики Крым; сотрудничество с подведомственными предприятиями Минпрома; по вопросу трудоустройства в Минпром; по проблемным вопросам деятельности предприятия ГУП РК «КМЗ»; обсуждение производственных вопросов и перспектив сотрудничества с ООО «Звезда-Сервис»; по вопросу лицензии на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов; о взаимодействии ГКП РК «Экспертно-технический центр» с промышленными предприятиями Республики Крым; по вопросу отказа в выдаче лицензии на розничную продажу алкогольной продукции. За тот же период 2016 года принято 9 граждан. В ходе личных приемов даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.