



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

« 18 » июня 2019 г.

№ 3

О работе с обращениями граждан и состоянии исполнительской дисциплины в Министерстве промышленной политики Республики Крым за 1 полугодие 2019 года

Заслушав и обсудив информацию начальника управления правовой, кадровой работы и делопроизводства Министерства промышленной политики Республики Крым Аблаева Э.У. по вопросу о работе с обращениями граждан и состоянии исполнительской дисциплины в Министерстве промышленной политики Республики Крым за 1 полугодие 2019 года, коллегия отмечает следующее.

За отчетный период в министерство поступили 389 обращений граждан. Наибольшая активность населения за первое полугодие 2019 года наблюдалась в городах Симферополе, Ялте, Алуште, Керчи, Ленинском и Симферопольском районах. Также значительное количество обращений поступило за отчетный период от населения с материковой части России.

В 2019 году в министерство поступили 15 повторных обращений граждан, или на 7 обращений меньше, чем за такой же период предыдущего года.

За отчетный период поступили 33 коллективных обращения, количество обращений граждан по сравнению с аналогичным же периодом прошлого года увеличилось на 6.

Наиболее актуальными вопросами, затронутыми в обращениях граждан и принятым по ним мерам, были и остаются:

- порядок предоставления государственной услуги по выдаче (переоформлению, продлении) лицензий на розничную продажу алкогольной продукции;
- сроки и порядок подключения к Единой государственной автоматизированной информационной системе;
- вопросы ценообразования на продовольственные товары в Республике Крым;
- незаконная (стихийная) торговля на территории муниципальных образований Республики Крым;
- размещение нестационарных торговых объектов;
- уровень заработной платы и регулярность ее выплаты на промышленных предприятиях сферы ведения и координации министерства.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки и в полном объеме. Нарушения сроков рассмотрения жалоб и обращений граждан за отчетный период отсутствовали.

Поступающие обращения рассматриваются по принадлежности структурными подразделениями министерства, в том числе с выездом на место, заявителям оказывается методологическая помощь, в устной или письменной форме (в зависимости от вида обращения) даются разъяснения, рекомендации и консультации по возникшим вопросам.

С сотрудниками министерства проводится разъяснительные беседы по недопущению предоставления формальных ответов и по недопущению несвоевременного рассмотрения обращения граждан.

В министерстве оборудован информационный стенд на первом этаже здания по вопросам, связанным с обращениями граждан, также соответствующая информация размещается в разделе «Обращения граждан» на веб-сайте министерства, публикуются ежеквартальные отчеты и графики личных приемов граждан, в том числе выездных.

За период с 01.01.2019 по 01.07.2019 на личных приемах в министерстве приняты более 20 граждан.

На высоком уровне в министерстве находится исполнительская дисциплина. С начала нынешнего года в министерство поступил 4991 входящий документ. В качестве ответов на рассмотренные документы зарегистрированы 6280 документов, в качестве инициативных – 2777 документов.

Исполнены в установленный срок 99,96 процента поступивших в адрес министерства.

На особом контроле находятся указы и поручения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, документация, поступающая из Федерального собрания Российской Федерации, указы и поручения Главы Республики Крым, нормативные правовые акты Совета министров Республики Крым, а также обращения граждан.

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

3.1. Информацию начальника управления правовой, кадровой работы и делопроизводства Министерства промышленной политики Республики Крым Аблаева Э.У. по вопросу о работе с обращениями граждан и состоянии исполнительской дисциплины в Министерстве промышленной политики Республики Крым за 1 полугодие 2019 года принять к сведению.

3.2. Отметить высокий уровень исполнительской дисциплины в министерстве при работе с документами, в том числе находящимися на контроле Главного контрольного управления Аппарата Совета министров Республики Крым, а также с обращениями граждан.

3.3. Министерству промышленной политики Республики Крым:

- обеспечить дальнейшее неуклонное соблюдение исполнительской дисциплины при работе с документами и обращениями граждан, считать данный показатель одним из критериев при премировании работников;

Срок: постоянно

- рассматривать вопросы исполнительской дисциплины и контроля на аппаратных совещаниях у министра.

Срок: постоянно еженедельно

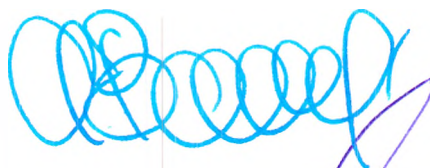
- строго соблюдать установленные законом сроки рассмотрения обращений граждан, усилить личную ответственность за обеспечение оперативного прохождения документов и своевременный контроль за их исполнением, прием, регистрацию и учет обращений граждан.

Срок: постоянно

- обратиться в Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым и ГУП Республики Крым «Крымтехнологии» с предложением о проведении технических мероприятий по скорейшему созданию раздела по обращениям граждан в системе электронного документооборота (СЭД) для более оперативной работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес министерства, и контролю.

Срок: до 01.10.2019

Председатель коллегии



А. Васюта

Ответственный секретарь коллегии



А. Заяц